



سياسة الخصوصية والحوكمة

سياسة الخصوصية والحوكمة

نحن بجمعية إنسان للتنمية- داخل الجمعية ومع الشركاء- نقر بالمبادئ الأخلاقية والحوكمة والمسئولية المجتمعية، ونلتزم بالقوانين والقرارات المنظمة لعمل الجمعيات الأهلية بمصر ، ونلتزم بمبادئ وقواعد السلوك المهني وفي إطار من المحافظة على سرية المعلومات والخصوصية، والإدارة الرشيدة لمواردنا، والالتزام بمعايير الأمن والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

نعمل على كسب والحفاظ على ولاء عملائنا ، من خلال قيامنا بتقديم الخدمات الإنسانية والمجتمعية يعتمد نجاحنا على كفاءة فريق عملنا ، لذا نحن نوفر لهم ظروف العمل المناسبة. ونقوم بتطوير كفاءاتهم واحترام حقوقهم التي تكفلها لهم القوانين واللوائح. ونضمن وجود حوار مفتوح معهم، ويحكم هذا الحوار تبادل ملتزم للمعلومات.

نؤدي عملنا في نهج يتسم باحترام المجتمع وكرامة الجميع . وتتعهد باحترام كافة القوانين واللوائح. ولدينا التزام للحفاظ على الصحة والسلامة المهنية والبيئة والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة .

تعتبر سياسة الخصوصية والحوكمة إرشادات نحو:

- ضمان الالتزام بالقوانين والقواعد الخاص بالعمل الأهلي التي تحكم عملنا .
- تعزيز السلوك الأخلاقي التي ينعكس إيجابا على الجمعية .
- المحافظة على مناخ مؤسسي يحفظ قيمة ونزاهة اعمالنا .
- ضمان الاستخدام السليم لأصول وموجودات الجمعية .

وفي سبيل ذلك نحن ملتزمون - ونطلب ممن يتعامل معنا الالتزام - بالآتي:

في مجال أخلاقيات العمل الأهلي

- الالتزام بكافة القوانين واللوائح التي تحكم عمل المنظمات الأهلية في مصر .
- الالتزام بقواعد السلوك المجتمعي في التعامل مع الجمعيات الشريكة والمنظمات المتعاونة.
- احترام جميع العاملين والمتعاملين والمعاملة المتساوية لهم.
- المحافظة على سمعة الجمعية وعدم السماح للعاملين أو المتطوعين بالتصرف بطريقة قد تؤدي أو تضر بمصلحة الجمعية .
- تقديم خدمات إنسانية للفقراء والمحتاجين وفقا للبحث الاجتماعي ودراسة الحالة وأولويات التصرف بنزاهة وأمانه في تعاملاتنا مع المتبرعين والشركاء وذوي الشأن وفي جميع الأمور.
- الامتناع عن طلب أو قبول أي هدايا أو عمولات أو مزايا من أي نوع يكون لها تأثير على عمل الجمعية .
- الحياد السياسي والطائفي والاجتماعي والعنصري ، واحترام عقائد وتوجهات الآخرين .

في مجال الحوكمة والإدارة الرشيدة للموارد

- ضمان الادارة الرشيدة لأصول وممتلكات الجمعية وعدم استخدام الموجودات والمعلومات السرية أو الخاصة أو المنصب لتحقيق مكاسب شخصية.
- الاهتمام بمقترحات وشكاوى المتعاملين معنا والتعامل معها بدقة و مهنية واتخاذ الاجراءات التحسينية حيالها .
- حظر الاستفادة الشخصية من أي فرص قد تكون ذات فائدة للجمعية.
- الحرص على الإدارة الرشيدة لمواردنا من خلال الشفافية والدقة في جميع أعمالنا ونتوقع المثل من الذين نتعامل معهم.
- تجنب التعاملون والمتعاملون معنا تضارب المصالح بين اعمالهم الخاصة و أعمال الجمعية.
- جميع أعمالنا خاضعة للتدقيق، وملتزمون بتطبيق المبادئ للمحافظة على مصداقية أعمالنا .
- نحن نعمل في إطار من المسؤولية الوطنية ، ونركز على "القيمة" بما يحقق الاستدامة لأعمالنا وتوفير الموارد المالية التي تمكننا من مقابلة التزاماتنا تجاه الفقراء ، وفق أسس مالية سليمة.
- الافصاح عن المعلومات والبيانات من خلال التقارير الدورية ونشرها وإتاحتها للجميع.

في مجال المسؤولية الوطنية والمجتمعية:

- نصيغ سياساتنا في إطار المسؤولية المجتمعية وبطريقة مسؤولة أمام المتبرعين والشركاء لتحقيق التنمية المستدامة.
- ندير بدقة الآثار الاجتماعية المترتبة على أنشطة أعمالنا ونعمل مع الآخرين لتعزيز الفوائد التي تعود على مجتمعاتنا .

في مجال السلامة والصحة المهنية:

- نلتزم بمعايير الأمن والسلامة والصحة المهنية للعاملين والمتعاملين معنا .
- نسعى إلى تقديم خدماتنا بطريقة لا تلحق ضرراً بصحة وسلامة وأمن أو بيئة جميع المعنيين بأنشطتنا أو الذين قد يتأثرون بها .
- حماية البيئة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى المحلي .

في مجال الخصوصية والملكية الفكرية :

- المحافظة على حقوق الملكية الفكرية لمن نتعامل معهم، وكذا نلزم المتعاملين والعاملين معنا بالمحافظة على حقوقنا الفكرية، ونضمن ذلك بكافة عقودنا واتفاقياتنا .
- احترام سرية المعلومات وعدم الافصاح عنها الا في الاغراض المخصصة لذلك .
- نعمل مع عملائنا الداخليين والخارجيين ونشركهم معنا في إطار من الاحترام للمعلومات والخصوصية ومراعاة مقتضيات السرية.
- عدم التعدي على حقوق الاخرين .
- ستم كل معاملاتنا وفق اتفاقية السرية واتفاقية الشروط والاحكام المعتمدة لدينا .
- المحافظة على بيانات ومعلومات الخصوصية الخاصة بالمتبرعين والحالات المستحقة .
- الامتناع عن إفشاء أي معلومات وردت إلينا ضمن سياق العمل وواجباته .